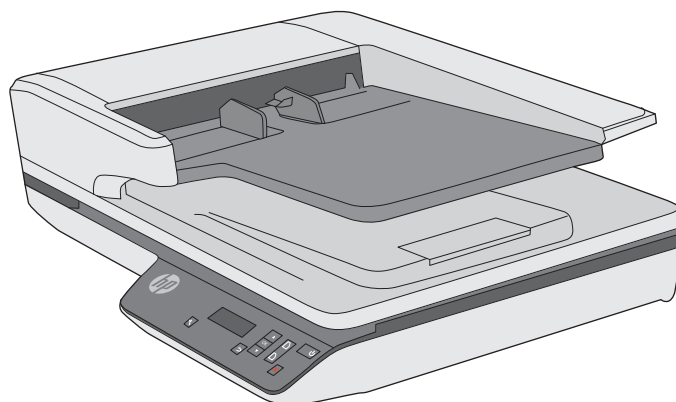




# HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

## Guia de l'usuari



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)





# HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Guia de l'usuari

**Copyright i llicència**

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

Es prohibeix la reproducció, adaptació o traducció sense un permís previ per escrit, excepte en els casos permesos per les lleis de copyright.

La informació continguda aquí està subjecta a canvi sense avís previ.

Les úniques garanties dels productes i serveis d'HP s'estipulen a les declaracions de garantia explícites que acompanyen aquests productes i serveis. Res del que s'inclou aquí s'ha d'interpretar com a garantia addicional. HP no es fa responsable dels errors tècnics o d'edició ni de les omissions que es puguin trobar en aquest document.

**Notes sobre marques comercials**

ENERGY STAR® i la marca ENERGY STAR® són marques registrades als Estats Units.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP i Windows Vista® són marques de Microsoft Corporation registrades als EUA.

Edició 4, 7/2020

# Índex de continguts

<b>1 Descripció general del producte .....</b>	<b>1</b>
Vistes del producte .....	2
Vista frontal .....	2
Vista posterior .....	2
Números de sèrie i de producte .....	3
Tauler de control .....	3
Especificacions del producte .....	5
Especificacions tècniques .....	5
Sistemes operatius compatibles .....	5
Dimensions del producte .....	5
Consum d'energia, especificacions elèctriques i emissions acústiques .....	5
Gama de l'entorn operatiu .....	6
Configuració del maquinari del producte i instal·lació del programari .....	7
Configuració del maquinari .....	7
Com obtenir actualitzacions de programari .....	7
Funcions del producte .....	8
Funcions del producte .....	8
Programari d'escaneig (Windows) .....	9
Programari HP Scan .....	9
HP Scanner Tools Utility (Utilitat d'eines de l'escàner d'HP) .....	9
HP TWAIN .....	9
Programari d'escaneig (OS X) .....	10
Sleep Mode (mode hibernació) i configuració d'apagada automàtica .....	11
<b>2 Ús de l'escàner .....</b>	<b>13</b>
Càrrega d'originals .....	14
Consells per a la càrrega .....	14
Tipus de paper compatibles .....	15
Càrrega del paper a la safata d'entrada de l'alimentador de documents automàtic (ADA) .....	15
Introducció .....	16
Directrius necessàries abans de carregar documents .....	16
Mètode per carregar documents .....	17

Càrrega de documents de la mateixa mida .....	17
Càrrega dels documents al vidre de l'escàner .....	18
Inici d'un escaneig des del programari .....	19
Escaneig des dels botons del tauler frontal .....	19
Ús del programari d'escaneig (Windows) .....	20
Treball amb dreceres d'escaneig .....	20
Visualització de les dreceres d'escaneig .....	20
Creació de dreceres d'escaneig .....	20
Modificar dreceres (Només Windows) .....	20
Escaneig amb el programari HP Scan (Windows) .....	20
Escaneig a una imatge (Windows) .....	21
Escaneig a un PDF (Windows) .....	21
Escaneig de text per editar (OCR) (Windows) .....	21
Escaneig a correu electrònic (Windows) .....	21
Envia al núvol (Windows) .....	21
Escaneig de documents llargs o molt llargs (Windows) .....	22
Detecció d'alimentació múltiple .....	22
Escaneig diari .....	22
Detecció automàtica de la mida de la pàgina (Windows) .....	22
Detecció automàtica del color (Windows) .....	23
Escaneig en mode en blanc i negre de text millorat (Windows) .....	23
Redreça automàticament les imatges escanejades (Windows) .....	23
Ús del programari d'escaneig (OS X) .....	24
Escaneig de documents (OS X) .....	24
Escaneig des d'altres aplicacions (OS X) .....	24
Consells d'escaneig .....	25
Optimització de les velocitats d'escaneig i de les tasques .....	25
Escaneig d'originals fràgils .....	25
<b>3 Tractament i manteniment .....</b>	<b>27</b>
La pestanya Manteniment de la HP Scanner Tools Utility (Utilitat d'eines de l'escàner d'HP) (Windows) .....	28
HP Utility, (OS X) .....	29
Neteja del producte .....	30
Neteja del vidre de l'escàner .....	30
Introducció .....	30
Elements necessaris per a la neteja .....	30
Neteja del vidre de l'escàner .....	30
Neteja de les tires de l'escàner de l'alimentador de documents automàtic .....	31
Introducció .....	31
Neteja de les tires de l'escàner .....	31
Neteja del recorregut del paper .....	32

Peces de recanvi .....	34
Substituïu els rodets de separació i la coberta .....	34
Substitució del mòdul de rodets de recollida .....	36
Comandes de subministraments de manteniment i d'escaneig .....	38

#### 4 Resolució de problemes ..... 39

Consells bàsics sobre resolució de problemes .....	40
Proves de l'escàner .....	41
Reinici de l'escàner .....	42
Resolució de problemes de la instal·lació de l'escàner .....	43
Comprovació dels cables .....	43
Desinstal·lació i reinstal·lació dels controladors d'eines HP ScanJet (Windows) .....	43
Problemes amb la font d'alimentació .....	45
Comprovació que arribi electricitat a l'escàner .....	45
L'escàner no s'encén .....	45
L'escàner es va apagant .....	45
Embossos de paper .....	47
Extracció del paper encallat del recorregut del paper de l'escàner .....	47
Un document carregat a l'escàner s'encalla diversos cops .....	48
Problemes amb l'alimentació de paper .....	49
Paper encallat, tort, que entra malament o entrada de més d'una pàgina .....	49
El paper no entra des de l'escàner .....	49
Els originals s'ondulen a la safata de sortida de l'escàner .....	50
Problemes de qualitat d'imatge .....	51
Les imatges escanejades no surten rectes .....	51
Les imatges escanejades tenen línies o ratllades .....	51
La imatge escanejada apareix borrosa .....	51
L'escaneig ha sortit completament negre o completament blanc .....	51
La part inferior de la imatge escanejada ha quedat tallada .....	51
Problemes de funcionament de l'escàner .....	52
Problemes de connexió .....	52
Comprovació de la connexió USB .....	52
Els botons no funcionen correctament .....	52
Els botons de l'escàner no funcionen correctament .....	52
La pantalla LCD té problemes de visualització o els botons de l'escàner no funcionen tal com s'espera .....	53
Problemes de rendiment d'escaneig .....	53
L'escàner no comença a escanejar immediatament .....	53
L'escàner escaneja només una cara d'una pàgina de dues cares .....	53
Falten pàgines escanejades al resultat de l'escaneig .....	53
Les pàgines escanejades apareixen desordenades en el resultat de l'escaneig .....	53

Els fitxers d'escaneig són massa grans .....	54
Resolució de problemes addicional .....	55
<b>Índex .....</b>	<b>57</b>



---

# 1 Descripció general del producte

Aquesta guia de l'usuari conté informació important de l'escàner pla HP ScanJet Pro 3500 f1.

- [Vistes del producte](#)
- [Especificacions del producte](#)
- [Configuració del maquinari del producte i instal·lació del programari](#)
- [Funcions del producte](#)
- [Programari d'escaneig \(Windows\)](#)
- [Programari d'escaneig \(OS X\)](#)
- [Sleep Mode \(mode hibernació\) i configuració d'apagada automàtica](#)

Per obtenir més informació, visiteu [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/). Feu clic a **Resolució de problemes**. Introduïu el nom de l'escàner (escàner pla HP ScanJet Pro 3500 f1) i, a continuació, feu clic a **Cerca**.

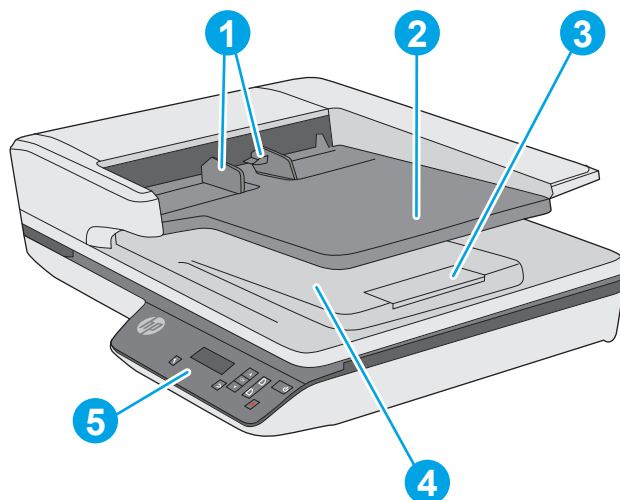
L'ajuda exhaustiva d'HP per a aquest producte inclou la informació següent:

- Instal·lació i configuració
- Instruccions d'ús
- Resolució de problemes
- Descàrrega d'actualitzacions de programari
- Informació per unir-se a fòrums de suport tècnic
- Obtenció d'informació normativa i sobre la garantia

## Vistes del producte

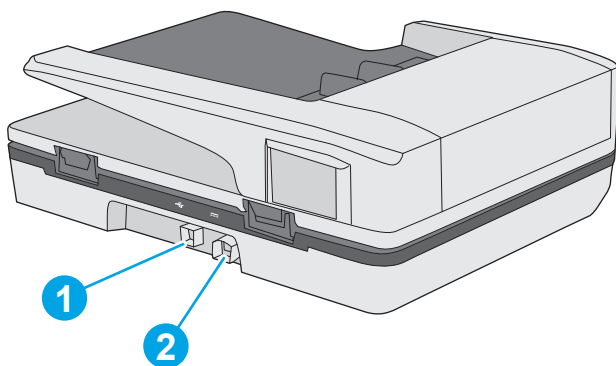
Aquesta secció descriu els components físics de l'HP ScanJet Pro 3500.

### Vista frontal



- 
- 1. Guies de paper
  - 2. Safata d'entrada de documents
  - 3. Topall de sortida
  - 4. Safata de sortida de documents
  - 5. Tauler de control
- 

### Vista posterior



---

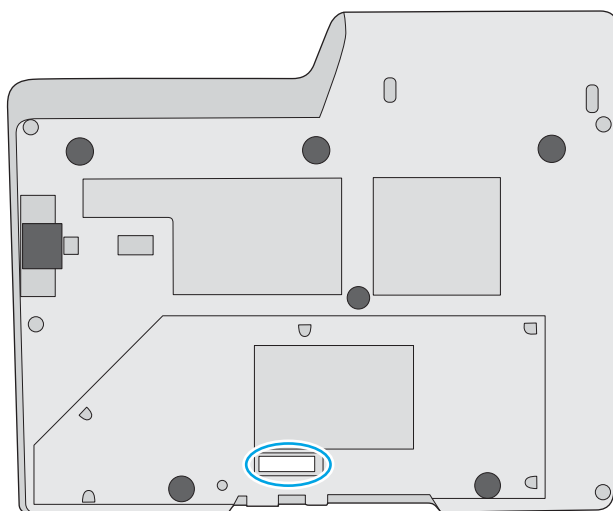
1. Port USB

2. Connexió elèctrica

---

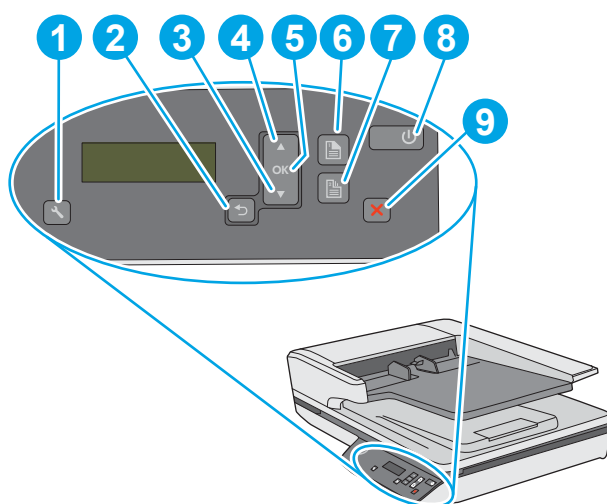
## Números de sèrie i de producte

Els números de sèrie i de producte es troben a la part inferior de l'escàner.





## Tauler de control

Useu els botons del tauler de control per iniciar o cancel·lar un escaneig i per engegar i tancar la unitat.



Número	Nom	Descripció
1		Eines/manteniment
2		Endarrere
3		Desplaçament cap avall
4		Desplaçament cap amunt
5	OK	D'acord
6		Escaneig simplex
7		Escaneig dúplex

Número	Nom	Descripció
8		Hibernació/activació
9		Cancel·la

# Especificacions del producte

## Especificacions tècniques

Especificacions de l'alimentador de documents automàtic:

Nom	Descripció
Capacitat de la safata d'entrada	50 fulls de 75g/m <sup>2</sup>
Mida mínima del paper	148 x 51 mm
Mida màxima del paper	3.100 x 216 mm
Gramatge mínim del paper	45 g/m <sup>2</sup>
Gramatge màxim del paper	120 g/m <sup>2</sup>
Espai mínim de la guia de paper	51 mm

## Sistemes operatius compatibles

Sistemes operatius compatibles	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS x El Capitan 10.11

## Dimensions del producte

**Taula 1-1** Dimensions del producte

Producte	Alçada	Profunditat	Amplada	Pes
HP ScanJet Pro 3500 f1	145 mm	387 mm	460 mm	5,58 kg

## Consum d'energia, especificacions elèctriques i emissions acústiques

El consum d'energia es redueix de forma significativa amb els modes a punt o d'hibernació, amb la qual cosa s'estalvien recursos naturals i diners sense que es vegi afectat l'alt rendiment del producte.

Alimentació de CA	Escaneig FB		Escaneig de l'alimentador de documents automàtic dúplex	
	300 ppp	600 ppp	300 ppp	600 ppp
110 V de CA	6,4 W	6,0 W	14,2 W	7,5 W
230 V de CA	6,8 W	6,3 W	12,4 W	8,4 W

Alimentació	Mode d'hibernació	Desactivat
110 V de CA	1,28 W	0,055 W
230 V de CA	1,29 W	0,073 W

## Gama de l'entorn operatiu

Aquest producte està pensat per ser subministrat per una unitat d'alimentació llistada, marcada amb **LPS** o **font d'alimentació limitada**. La font d'alimentació està classificada com a 100 – 240 V ~, i té una sortida de corrent contínua de 32 Vdc, 1,56 A, 50 W.

Nom	Descripció
Temperatura	Funcionament de l'escàner: de 10° a 35° C
	Emmagatzematge: de -40° a 60° C
Humitat relativa	Funcionament de l'escàner: Del 15 % al 80 % sense condensació, de 10° a 35° C
	Emmagatzematge: fins al 90% de 30° a 60° C

# Configuració del maquinari del producte i instal·lació del programari

## Configuració del maquinari

Per obtenir informació bàsica sobre la configuració, vegeu la Guia d'instal·lació que s'inclou amb l'escàner. Per obtenir informació addicional, aneu a la secció d'assistència tècnica d'HP al web.

Visiteu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) per obtenir ajuda integral d'HP per al vostre escàner. Trobareu ajuda en relació amb les qüestions següents:

- Instal·lació i configuració
- Instruccions d'ús
- Resolució de problemes
- Descàrrega d'actualitzacions de programari
- Informació per unir-se a fòrums de suport tècnic
- Obtenció d'informació normativa i sobre la garantia

## Com obtenir actualitzacions de programari

Per obtenir les darreres actualitzacions de programari, consulteu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), seleccioneu la ubicació, feu clic a **Drivers & Software (controladors i programari)** i, tot seguit, cerqueu el nom o el número de producte.

# Funcions del producte

## Funcions del producte

<b>Resolution (Resolució)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1.200 píxels per polzada (ppp) per a l'escaneig pla</li><li>• 600 píxels per polzada (ppp) per a l'escaneig de l'alimentador de documents automàtic</li></ul>
<b>Memòria</b>	512 MB
<b>Opcions mediambientals</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Per defecte, el dispositiu entrarà en mode hibernació al cap de 15 minuts d'inactivitat</li><li>• Bona part dels components i els materials són reciclables</li><li>• Aprovació d'ENERGY STAR®</li></ul>
<b>Manipulació del paper</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Alimentador de documents:</b> Admet fins a 50 fulls de paper de 75 g/m<sup>2</sup>(20 lb)</li><li>• <b>Escaneig a dues cares:</b> Documents de dues cares en una sola passada</li><li>• <b>HP EveryPage Ultrasonic:</b> Detecta quan s'alimenten diverses pàgines simultàniament</li></ul>



## Programari d'escaneig (Windows)

L'HP ScanJet Pro 3500 inclou una gran varietat de programari i controladors d'escaneig de Windows, que inclouen HP Scan, ReadIris i CardIris.

### Programari HP Scan

Creeu, gestioneu, editeu i utilitzeu dreceres d'escaneig mitjançant el programari HP Scan.

### HP Scanner Tools Utility (Utilitat d'eines de l'escàner d'HP)

Useu la HP Scanner Tools Utility (Utilitat d'eines de l'escàner d'HP) per canviar la configuració de gestió de l'alimentació de l'escàner i per trobar informació sobre la configuració, l'estat i el manteniment de l'escàner.

### HP TWAIN

HP TWAIN us permet escanejar amb el programari compatible amb TWAIN d'altres fabricants (que no siguin HP). No tot el programari compatible amb TWAIN funciona igual, de manera que consulteu la documentació del programari per obtenir informació sobre com adquirir escanejos.

## Programari d'escaneig (OS X)

Aquest escàner és compatible amb la funcionalitat d'Apple d'escaneig AirPrint. Sense instal·lar tot el programari addicional, podeu escanejar mitjançant l'aplicació d'escaneig Image Capture d'Apple.

Per treure profit de totes les funcions de l'escàner, HP recomana que instal·leu la solució HP Easy Scan. HP Easy Scan inclou el següent:

- HP Easy Scan; escaneig de documents i fotos i gestió dreceres d'escaneig.
- HP Utility; gestió de la configuració de l'escàner.

## Sleep Mode (mode hibernació) i configuració d'apagada automàtica

Per defecte, l'escàner entrarà al mode hibernació després de 15 minuts d'inactivitat i s'apagarà automàticament al cap de dues hores d'inactivitat per estalviar energia.

**Windows:** Per canviar els paràmetres per defecte de desconnexió automàtica, completeu aquests passos:

1. Inicieu HP Scanner Tools Utility mitjançant una de les accions següents:
  - Feu clic a **Inici**, assenyaieu **Programes** o **Tots els programes**, assenyaieu **HP**, assenyaieu **ScanJet**, assenyaieu **3500 f1** i, tot seguit, feu clic a **Scanner Tools Utility**.
  - A la pantalla **Inici**, feu clic a HP Scanner Tools Utility.
2. Feu clic a la pestanya **Configuració** i, tot seguit, seleccioneu la configuració mode d'hibernació i d'apagada automàtica.
  - Per especificar el període d'inactivitat després del qual l'escàner s'apaga automàticament, seleccioneu el valor adequat (**1 hora, 2 hores, 4 hores o 8 hores**) a la llista desplegable **Apagada automàtica: Apaga l'escàner després de:** .

**OS X:** Per canviar el paràmetres per defecte de desconnexió automàtica utilitzeu HP Utility.

1. Inicieu HP Utility.
2. Feu clic a la icona **Energia** .
3. Seleccioneu el paràmetre **Mode làmpada**.
4. Seleccioneu un paràmetre de l'hora d'apagada automàtica a la casella desplegable **Apagada automàtica de l'escàner:** .



---

## 2 Ús de l'escàner

Els temes següents descriuen com carregar i escanejar originals.

## Càrrega d'originals

Els temes següents descriuen com carregar els originals a l'alimentador de documents o al vidre de l'escàner.

### Consells per a la càrrega

- La capacitat màxima de l'alimentador de documents és de 50 fulls de gramatge de 75 g/m<sup>2</sup>. Si utilitzeu un paper de més gramatge, la capacitat màxima serà menor.




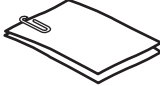






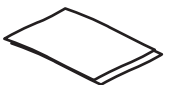



**SUGGERIMENT:** Useu les línies de les guies de paper de la safata d'entrada per evitar que s'excedeixi la capacitat de l'alimentador de documents.

- Assegureu-vos que els vostres documents estiguin a dins d'aquestes guies:

Amplada:	De 51 mm a 216 mm
Llargada:	De 148 mm a 3.100 mm
Gramatge:	De 45 gsm a 120 gsm

- Si escanegeu els següents tipus de documents, es poden produir encallaments de paper o es poden fer malbé els documents.

	Documents arrugats o amb marques de doblegament		Documents ondulats
	Documents estripats		Documents amb clips o grapes
	Paper de carbó		Paper amb recobrint
	Paper translúcid molt prim		Paper amb adhesius
	Fotos		Transparències
	Papers enganxats l'un amb l'altre		Paper on el tòner no s'hagi assecat del tot o amb substàncies molles com ara cola o líquid corrector

- Abans de col·locar els documents a l'alimentador, alliseu qualsevol plec o doblec que pugui haver-hi. Si el marge inicial d'un document està plegat o doblegat, pot produir-se un embús de paper.
- Per escanejar documents fràgils (com ara fotos o documents en papers arrugats o molt fins), col·loqueu el document al vidre de l'escàner pla.

- Assegureu-vos que la comporta de l'alimentador de documents estigui ben tancada.
- Ajusteu les guies del paper de manera que encaixin amb l'amplada dels documents. Assegureu-vos que les guies del paper toquin els costats de l'original. Si hi ha espai entre les guies del paper i els costats dels documents, la imatge escanejada pot quedar torta.

## Tipus de paper compatibles

Mides de paper compatibles amb l'alimentador de documents automàtic:

Nom	Descripció
Mida mínima del paper	148 x 51 mm
Mida màxima del paper	3.100 x 216 mm

Mides de paper compatibles amb l'escàner pla:

Nom	Descripció
Mida màxima del paper	297 x 215,9 mm

Mida i dimensions	Escàner pla	Alimentador de documents automàtic
U.S.-carta: 215,9 mm x 279,4 mm (8,5 x 11 polz.)	✓	✓
U.S.-Legal: 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 polz.)		✓
U.S.-Executiu: 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 polz.)	✓	✓
ISO A4: 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 polz.)	✓	✓
JIS B5: 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 polz.)	✓	✓
ISO B5: 176 x 250 mm (7,0 x 9,9 polz.)	✓	✓
ISO A5: 148 mm x 210 mm (5,8 x 8,3 polz.)	✓	✓
ISO A6: 105 mm x 148 mm (4,1 x 5,8 polz.)	✓	✓

## Càrrega del paper a la safata d'entrada de l'alimentador de documents automàtic (ADA)

- [Introducció](#)
- [Directrius necessàries abans de carregar documents](#)
- [Mètode per carregar documents](#)
- [Càrrega de documents de la mateixa mida](#)

## Introducció

Aquest document ofereix instruccions sobre com carregar documents a la safata d'entrada de l'alimentador de documents automàtic (ADA) d'un escàner pla HP Scanjet.

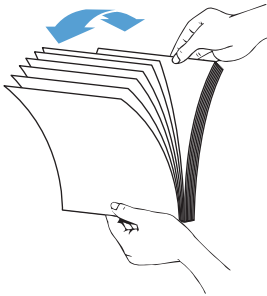
- Els documents amb la mateixa mida de llargada i amplada de paper són documents de la mateixa mida.
- Els documents amb una amplada o longitud de paper diferent són documents de mides barrejades, per exemple, mida legal, mida de carta i un taló.

## Directrius necessàries abans de carregar documents

Abans de carregar documents a la safata d'entrada de l'ADA, assegureu-vos de seguir aquestes directrius:


- Carregueu el tipus i la mida de paper recomanats a la safata d'entrada. Consulteu les capacitats i les funcions de paper a la secció de tipus de paper admesos.
- Elimineu qualsevol doblec i ondulació a les pàgines per evitar embussos de paper.
- Passeu totes les pàgines d'una en una per extreure'n les possibles grapes, clips de paper i notes adhesives que hi hagi.

**Figura 2-1** Airegeu les pàgines del document

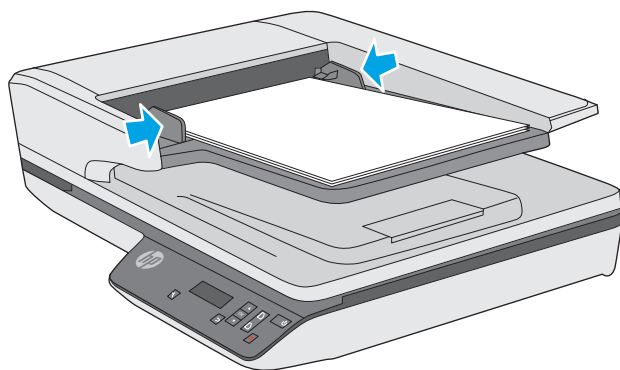




- Ajusteu les guies de paper a la mida del document. Si hi ha espai entre les guies de paper i els costats dels documents, la imatge escanejada pot quedar torta.

 **NOTA:** Quan carregueu documents petits, com ara talons, col·loqueu el costat més llarg en paral·lel a les guies d'amplada del paper.


**Figura 2-2** Ajusteu les guies de paper



## Mètode per carregar documents

Determineu el tipus de documents per carregar a la safata d'entrada de l'ADA i, a continuació, feu servir un dels mètodes següents:

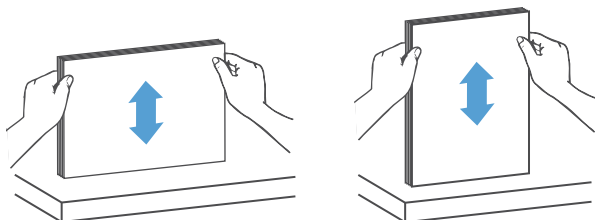
- [Càrrega de documents de la mateixa mida](#)
- [Càrrega dels documents al vidre de l'escàner](#)

 **NOTA:** Per escanejar documents fràgils (com ara fotos o documents en papers arrugats o molt fins), col·loqueu el document de cara avall al vidre de l'escàner.

## Càrrega de documents de la mateixa mida

Consulteu la secció [Directrius necessàries abans de carregar documents](#), a continuació, seguiu els passos següents per carregar documents de la mateixa mida a la safata d'entrada de l'ADA:

1. Feu tocs a les pàgines pel marge llarg en una superfície plana, a continuació, feu-les girar i feu tocs pel costat superior de les pàgines, per alinear els costats de les pàgines del document.

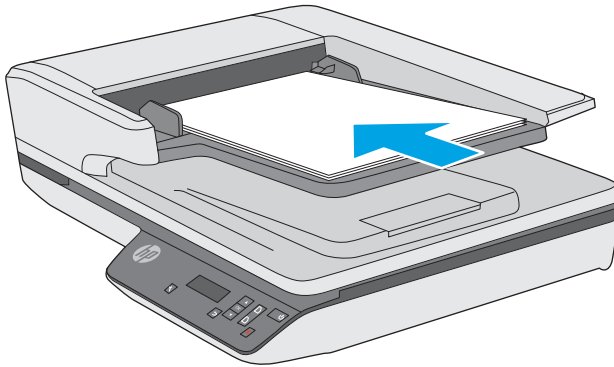


2. Carregueu les pàgines de cara amunt i la part superior de les pàgines a la safata d'entrada de l'ADA.



**NOTA:** No doneu cops al costat de la pila de documents ni la deixeu caure a la safata d'entrada de l'AAD.

**Figura 2-3** Carregueu les pàgines de la mateixa mida a la safata d'entrada de l'AAD



3. Ajusteu les guies de paper de manera que encaixin amb l'amplada del document.



**NOTA:** Assegureu-vos de no empènyer les guies de paper amb massa força per evitar que dobleguin els documents.

Els documents ja estan a punt per escanejar-los.

## Càrrega dels documents al vidre de l'escàner

1. Obriu la tapa de l'escàner.
2. Carregueu el document al vidre de l'escàner de cara avall segons els indicadors del producte.
3. Tanqueu la tapa de l'escàner. El document està a punt per escanejar-lo.


# Inici d'un escaneig des del programari

## Escaneig des dels botons del tauler frontal

Per escanejar fent servir els botons del tauler frontal, seguiu els passos següents:

1. Carregueu els originals.
2. Utilitzeu les icones ▼ i ▲ per seleccionar la direcció d'escaneig que vulgueu utilitzar.
3. Premeu el botó de la icona Scan Simplex (📄) per als escanejos d'una cara, o bé el botó de la icona Scan Duplex (📄) per als escanejos a doble cara.

---

 **NOTA:** Si hi ha paper carregat en un origen, però no n'hi ha a l'altre, l'escàner només escanejarà des d'on n'hi hagi. Per exemple, si hi ha paper carregat a l'alimentador de documents automàtic, però no n'hi ha a sobre el vidre de l'escàner, l'escàner escanejarà des de l'alimentador de documents automàtic.

---

## Ús del programari d'escaneig (Windows)

Els temes següents descriuen com usar el programari d'escaneig.

### Treball amb drecceres d'escaneig

Les drecceres d'escaneig ofereixen una manera ràpida i eficient de seleccionar la configuració per a tasques d'escaneig que dueu a terme sovint.



- Utilitzeu el programari HP Scan per configurar i modificar drecceres.

### Visualització de les drecceres d'escaneig

Per veure les drecceres d'escaneig existents, obriu HP Scan. Les drecceres d'escaneig existents es mostraran en una llista a l'esquerra.


### Creació de drecceres d'escaneig

Per crear una dreccera d'escaneig, seguiu els passos següents:

1. Obriu el programari HP Scan.
2. Feu clic a **Crea una dreccera d'escaneig nova**.
3. Introduïu un nom per a la dreccera nova.
4. Trieu crear la nova dreccera amb paràmetres actuals o una dreccera preexistent.
5. Feu clic a **Crea**.
6. Modifiqueu els paràmetres per a la nova dreccera d'escaneig. Feu clic a **Més** per obtenir més paràmetres.
7. Feu clic a la icona Desa  al costat del nom de la dreccera nova a la llista de drecceres per desar la dreccera, o feu clic a la icona Desfés  per desfer les modificacions.

### Modificar drecceres (Només Windows)

Per modificar una dreccera d'escaneig, seguiu els passos següents:

1. Obriu el programari HP Scan.
2. Seleccioneu la dreccera que vulgueu modificar a la llista de l'esquerra.
3. Trieu els paràmetres a la part dreta de la pantalla. Feu clic a **Més** per obtenir més paràmetres.
4. Feu clic a la icona Desa  a la dreta de cada nom de la dreccera per desar els canvis.

### Escaneig amb el programari HP Scan (Windows)

1. Obriu el programari HP Scan.
2. Seleccioneu una dreccera d'escaneig i, tot seguit, feu clic a **Escaneja**.

Feu clic a **Cancel·la** per aturar l'escaneig.

## Escaneig a una imatge (Windows)

1. Carregueu el document a l'alimentador de documents o al vidre de l'escàner pla.
2. Obriu el programari HP Scan.
3. Seccioneu **Desa com a JPEG** o **Envia per correu electrònic com a JPEG** i, tot seguit, feu clic a **Escaneja**.

**O**

Escolliu alguna altra drecera d'escaneig, canvieu el **Tipus de l'element** per **Foto**, seccioneu un fitxer d'imatge de la llista desplegable **Tipus de fitxer** i, a continuació, feu clic a **Escaneja**.

## Escaneig a un PDF (Windows)

1. Carregueu el document a l'alimentador de documents o al vidre de l'escàner pla.
2. Obriu el programari HP Scan.
3. Seccioneu **Desa com a PDF** o **Envia per correu electrònic com a PDF** i feu clic a **Escaneja**.

**O**

Trieu qualsevol altra drecera d'escaneig i seccioneu PDF a la llista desplegable **Tipus de fitxer** i feu clic a **Escaneja**.

## Escaneig de text per editar (OCR) (Windows)

L'escàner fa servir el reconeixement òptic de caràcters (OCR) per convertir el text en una pàgina en text que podeu editar en un ordinador. El programari d'OCR s'inclou amb l'escàner. Per obtenir informació sobre com utilitzar el programari d'OCR, consulteu **escaneig de text per a l'edició** a l'ajuda en línia.

## Escaneig a correu electrònic (Windows)



**NOTA:** Per escanejar a correu electrònic, assegureu-vos que hi hagi una connexió a Internet.

1. Carregueu el document a l'alimentador de documents o al vidre de l'escàner pla segons els indicadors del producte.
2. Obriu el programari HP Scan.
3. Seccioneu **Envia per correu electrònic com a PDF** o **Envia per correu electrònic com a JPEG** i, tot seguit, feu clic a **Escaneja**.

**O**

O bé, trieu qualsevol altra drecera d'escaneig i seccioneu **Correu electrònic** des de la llista desplegable **Envia a** i, tot seguit, feu clic a **Escaneja**.

## Envia al núvol (Windows)



**NOTA:** Per escanejar al núvol, assegureu-vos que hi hagi una connexió a Internet.

1. Carregueu el document a l'alimentador de documents o al vidre de l'escàner pla segons els indicadors del producte.
2. Obriu el programari HP Scan.
3. Seleccioneu **Envia al núvol**, i, tot seguit, feu clic a **Escaneja**.

## Escaneig de documents llargs o molt llargs (Windows)

Per defecte, l'escàner detecta automàticament la mida de la pàgina que utilitzeu amb la selecció **Detecta la mida automàticament** a la llista desplegable de la mida de la pàgina.

Per a documents llargs o molt llargs, seleccioneu **Llarg (8,5 x 34 polz.)** o **Extra llarg (8,5 x 122 polz.)** de la llista de desplegable de mida de pàgina en els paràmetres de la dreuera d'escaneig.



**NOTA:** Només es pot escanejar una pàgina alhora quan s'utilitza la configuració de pàgina llarga o molt llarga.

Si l'escàner està configurat per escanejar pàgines llargues i una pàgina queda encallada, pot ser que s'arrugui tota la pàgina com a resultat de l'encallada. Per tant, cal seleccionar dreueres d'escaneig que siguin per a pàgines llargues o molt llargues només si escanegeu pàgines de més de 356 mm .

## Detecció d'alimentació múltiple

La característica de detecció d'alimentació múltiple atura el procés d'escaneig si detecta que han entrat diverses pàgines a l'escàner a la vegada. Aquesta funció està activada per defecte.

Desactivar aquesta funció pot ser útil quan escanegeu:

- Formularis de diverses parts (un ús que HP no recomana).
- Els documents tenen etiquetes o notes adhesives enganxades.



**NOTA:** Useu la interfície d'usuari TWAIN per activar la detecció d'alimentació múltiple quan escanegeu des d'un programari d'altres fabricants.

## Escaneig diari

La dreuera **Escaneig diari** permet als usuaris definir i desar una dreuera d'escaneig per a les necessitats diàries. Els **Paràmetres de la dreuera d'escaneig diari** són personalitzables quan s'ha seleccionat la dreuera **Escaneig diari**:

- **Tipus d'element**
- **Cares de la pàgina**
- **Page Size (Mida de la pàgina)**
- **Color Mode (Mode color)**
- **Destinació/Tipus de fitxer**

## Detecció automàtica de la mida de la pàgina (Windows)

L'escàner és compatible amb de detecció automàtica de la mida de pàgina amb l'opció de **Mida de detecció automàtica** . Quan s'utilitza l'opció de **Mida de detecció automàtica**, la imatge escanejada es talla a la mida de la pàgina detectada i corregeix qualsevol contingut tort.



**NOTA:** Feu servir la interfície d'usuari TWAIN per establir les opcions de retallada quan escanegeu amb programari d'escaneig d'altres fabricants.

Per obtenir informació sobre els paràmetres de detecció automàtica de la mida de la pàgina, consulteu l'ajuda en línia pel programari d'escaneig que utilitzeu.

## Detecció automàtica del color (Windows)

Utilitzeu aquesta funció per reduir la mida del fitxer escanejat. Per fer-ho, deseu només les pàgines que continguin color com a escanejos en color i la resta com a escanejos en blanc i negre.

Per detectar el color automàticament en una imatge escanejada, seguiu aquests passos:

1. Obriu el programari HP Scan.
2. Seleccioneu una drecera de l'escàner.
3. Feu clic en al quadre desplegable **Mode de Color** i, a continuació, seleccioneu **Detecció automàtica del color**.
4. Per ajustar la sensibilitat de **Detecció automàtica del color** i els paràmetres del mode de sortida, feu clic a **Més**, seleccioneu **Imatge**i, a continuació, feu clic al quadre desplegable **Detecció automàtica del Color**.



**NOTA:** Per obtenir informació sobre la configuració de la detecció automàtica del color, consulteu l'ajuda en línia pel programari d'escaneig que utilitzeu.

Utilitzeu la interfície d'usuari TWAIN per detectar automàticament els colors quan escanegeu amb programari d'escaneig d'altres fabricants.

## Escaneig en mode en blanc i negre de text millorat (Windows)

Utilitzeu aquesta característica per millorar la imatge escanejada en escanejar text en blanc i negre. Per utilitzar aquesta funció, seguiu els passos següents:

1. Obriu el programari HP Scan.
2. Seleccioneu una drecera de l'escàner.
3. Feu clic a **Més**, seleccioneu la pestanya **Imatge** i, a continuació, seleccioneu **Llindar**.
4. Seleccioneu **Millora el contingut** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

## Redreça automàticament les imatges escanejades (Windows)

Windows: Useu la funció **Adreça automàticament** per adreçar els continguts torçats en relació amb les mides de la pàgina del document original. Useu la funció **Detecta la mida automàticament** per alinear les imatges de les pàgines que es podrien haver torçat durant el procés d'escaneig.

1. Obriu el programari HP Scan.
2. Seleccioneu una drecera de l'escàner.
3. Feu clic a **Més**, seleccioneu la pestanya de **Document** i, a continuació, seleccioneu **Adreça el contingut**.

## Ús del programari d'escaneig (OS X)

Els temes següents descriuen com escanejar amb l'aplicació de captura d'imatges d'Apple. També podeu utilitzar HP Easy Scan per fer aquestes tasques.

### Escaneig de documents (OS X)

1. Coloqueu el document al vidre de l'escàner o a l'alimentador de documents.
2. A la carpeta **Aplicacions**, feu doble clic a la icona d'**HP Easy Scan**.
3. Confirmeu que aquest Scanjet XXX sigui l'escàner seleccionat.
4. Seleccioneu una direcció d'escaneig que reflecteixi què voleu escanejar.
5. Feu clic al botó **Escaneja**.
6. Un cop escanejades totes les pàgines, seleccioneu l'opció de menú **Fitxer > Desa** i especifiqueu com i on es desará el fitxer.

### Escaneig des d'altres aplicacions (OS X)

Podeu escanejar una imatge directament a qualsevol aplicació compatible amb ICA. A l'aplicació, cerqueu opcions per importar i adquirir imatges des d'un escàner.



**NOTA:** El programari HP no és compatible amb l'escaneig TWAIN. Si l'aplicació disposa de funcions d'importació o d'adquisició però el vostre escàner HP no apareix a la llista, pot ser que l'aplicació només cerqui escàners compatibles amb TWAIN.



# Consells d'escaneig

## Optimització de les velocitats d'escaneig i de les tasques

Hi ha una sèrie de paràmetres que influencien el temps total necessari per escanejar un treball. Per optimitzar el rendiment d'escaneig, tingueu en compte la informació següent.

- Per optimitzar el rendiment, assegureu-vos que l'ordinador compleixi els requisits de sistema recomanats. Per veure els requisits del sistema mínims i recomanats, consulteu [www.hp.com](http://www.hp.com) i, tot seguit, cerqueu el model de l'escàner i la paraula **especificacions**.
- Desar una imatge escanejada en un format que permeti cerques (per exemple, PDF que permet cerques) triga més que desar en un format d'imatge, ja que la imatge escanejada s'analitza amb el reconeixement òptic de caràcters (OCR). Comproveu si necessiteu un fitxer de sortida que permeti cerques abans de seleccionar un format d'escaneig que permeti cerques.
- L'escaneig amb una resolució més alta del necessari fa que s'incrementi el temps d'escaneig i crea un fitxer més gran sense cap avantatge addicional. Si escanegeu amb alta resolució, ajusteu la resolució a un nivell més baix per incrementar la velocitat d'escaneig.

## Escaneig d'originals fràgils

Per escanejar documents fràgils (com ara fotos o documents en papers arrugats o molt fins), col·loqueu el document de cara avall al vidre de l'escàner pla.



---

## 3 Tractament i manteniment

En aquesta secció es presenta informació sobre com tractar i tenir cura de l'escàner. Per veure la informació més recent sobre el manteniment, vegeu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [La pestanya Manteniment de la HP Scanner Tools Utility \(Utilitat d'eines de l'escàner d'HP\) \(Windows\)](#)
- [HP Utility, \(OS X\)](#)
- [Neteja del producte](#)
- [Peces de recanvi](#)
- [Comandes de subministraments de manteniment i d'escaneig](#)

## La pestanya **Manteniment** de la HP Scanner Tools Utility (Utilitat d'eines de l'escàner d'HP) (Windows)

La pestanya **Manteniment** de la HP Scanner Tools Utility (Utilitat d'eines de l'escàner d'HP) mostra l'ús, l'historial de manteniment i la configuració de l'escàner. HP Scanner Tools Utility ofereix la possibilitat de registrar el manteniment de l'escàner i modificar els paràmetres per a les alertes de manteniment.

Per a obtenir més informació, consulteu l'ajuda de la HP Scanner Tools Utility (Utilitat d'eines de l'escàner d'HP).

## HP Utility, (OS X)

La pestanya **Manteniment** de la utilitat d'HP mostra l'ús de l'escàner, l'historial de manteniment i us avisa l'usuari quan s'ha de fer manteniment. La notificació apareix a la utilitat d'HP quan s'ha seleccionat la pestanya de **manteniment**.

## Neteja del producte

La neteja ocasional de l'escàner ajuda a obtenir escanejos de qualitat alta. La freqüència del manteniment depen de diversos factors, inclosos el nivell d'ús i l'entorn on es faci servir. Netegeu la màquina quan sigui necessari.

### Neteja del vidre de l'escàner

- [Introducció](#)
- [Elements necessaris per a la neteja](#)
- [Neteja del vidre de l'escàner](#)

#### Introducció


Netegeu el vidre de l'escàner periòdicament, sempre que hi hagi pols o residus.

#### Elements necessaris per a la neteja

Assegureu-vos de tenir els següents elements abans de netejar:

- Draps de neteja sense borrisol o de microfibra
- Netejador de vidre o aigua neta

---

 **ATENCIÓ:** No utilitzeu netejadors que tinguin substàncies abrasives, acetona, benzè o tetraclorur de carboni, que són substàncies químiques que poden fer malbé el vidre de l'escàner.

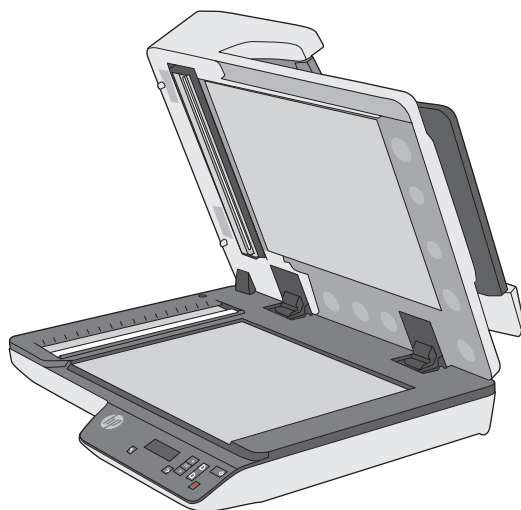
Eviteu l'alcohol isopropílic perquè pot deixar marques sobre el vidre.

---

#### Neteja del vidre de l'escàner

Per netejar el vidre de l'escàner, seguiu els passos següents:

1. Aixequeu l'alimentador de documents



2. Utilitzeu un drap net, sense fibres humitejat amb aigua o apliqueu netejavidres en un drap net, sense borrissol i, a continuació, netegeu a fons el vidre de l'escàner pla.

**⚠ ATENCIÓ:** No apliqueu el netejador directament sobre el vidre de l'escàner ja que podria provocar danys permanents.

3. Assequeu el vidre de l'escàner amb un drap sec, suau i sense borrissol.

**📝 NOTA:** Assegureu-vos d'assecar bé el vidre de l'escàner.

4. Engueu l'escàner.

Ara l'escàner està a punt per fer-lo servir.

## Neteja de les tires de l'escàner de l'alimentador de documents automàtic

- [Introducció](#)
- [Neteja de les tires de l'escàner](#)

### Introducció

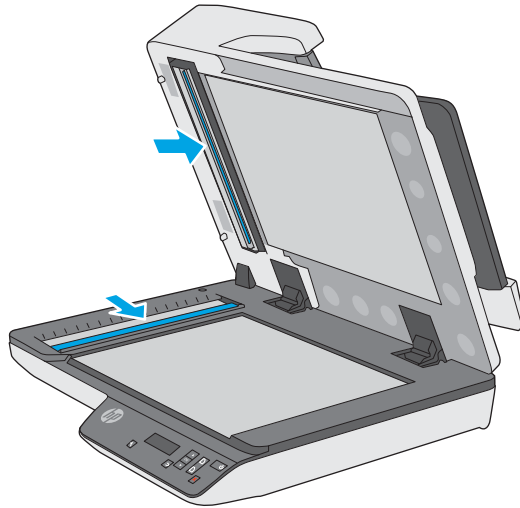
Netegeu les dues tires periòdicament i cada vegada que apareguin ratlles en una imatge escanejada.

### Neteja de les tires de l'escàner

Per netejar els components de les tires de l'escàner, seguiu els passos següents:

1. Premeu el botó **d'encesa** per apagar l'escàner i, tot seguit, desconnecteu el cable USB i el subministrament d'alimentació de l'escàner.
2. Aixequeu l'alimentador de documents

3. Netegeu les tires de l'escàner amb un drap suau sense fibres humitejat amb un netejavidres neutre.



**⚠ ATENCIÓ:** Utilitzeu només netejavidres per netejar les tires de l'escàner. Eviteu els netejadors que tinguin substàncies abrasives, acetona, benzè o tetràclorur de carboni, que són substàncies que poden fer malbé les tires de l'escàner. Eviteu l'alcohol isopropílic perquè pot deixar marques sobre les tires.

No apliqueu el netejavidres directament a sobre del vidre de les tires de l'escàner.

4. Assequeu les tires de l'escàner amb un drap sec, suau i sense borrisol. Netegeu cada una de les tires de material reflector gris.
5. Tanqueu l'alimentador de documents, torneu a connectar el cable USB i el subministrament d'alimentació a l'escàner i, tot seguit, premeu el botó **d'encesa** per engegar l'escàner. Ara l'escàner està a punt per fer-lo servir.

## Neteja del recorregut del paper

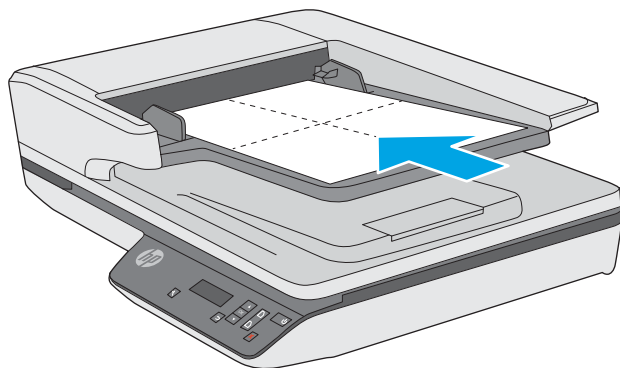
Si les imatges escanejades tenen línies o ratllades, utilitzeu el drap de neteja del recorregut del paper d'HP per netejar el recorregut del paper.

Per netejar el recorregut del paper, seguiu els passos següents:

1. Obriu el contenidor del drap de neteja del recorregut del paper d'HP. Aneu amb compte de no estripar el drap de neteja.
2. Traieu el drap de neteja i desplegueu-lo.



3. Col·loqueu el drap desplegat a dins de la safata d'entrada de documents.



4. Obriu la HP Scanner Tools Utility (Utilitat d'eines de l'escàner d'HP) i, a continuació, feu clic a la pestanya de **manteniment**.
5. A **Clean Paper Path** (neteja del recorregut del paper), feu clic a **Clean** (Neteja) per fer passar el drap a través de l'escàner.

---

**⚠ ATENCIÓ:** Espereu un mínim de dos minuts perquè els components s'assequin abans de passar al pas següent.

---

6. Col·loqueu fins a cinc pàgines de paper imprès a dins de l'escàner. Escanegeu i mireu els resultats.
7. A **Record Cleaning Paper Path** (registra la neteja del recorregut del paper), feu clic a **Record Cleaning** (registra la neteja) per fer un registre d'aquesta activitat de neteja i actualitzar l'historial de neteja del recorregut del paper.

## Peces de recanvi

La substitució de peces quan és necessari contribueix a garantir escanejos d'alta qualitat. Pot ser que s'hagin de canviar peces quan ho indiqui Scanner Tools Utility o si l'escàner no funciona correctament. El kit de substitució del rodets de l'ADA d'HP ScanJet Pro 3500 f1 inclou els recanvis següents:

- Coberta del rodet
- Rodets de separació
- Mòdul del rodet de recollida

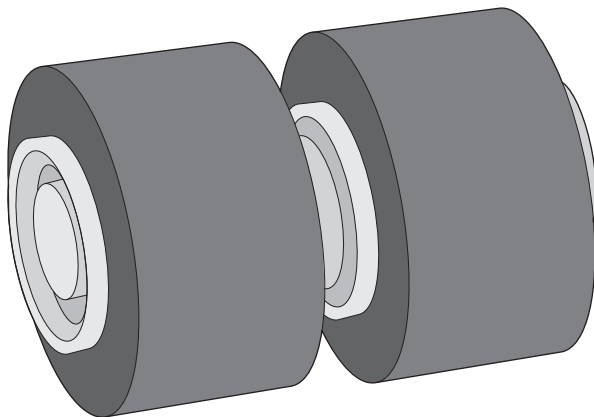
El kit de substitució també inclou instruccions detallades per substituir cada una d'aquestes peces.



**NOTA:** HP recomana que substituïu el mòdul de recollida i els rodets de separació cada 100.000 escanejos.

Windows: La HP Scanner Tools Utility (Utilitat d'eines de l'escàner d'HP) us pot record quan cal dur a terme tasques de manteniment. El moment dependrà de diverses condicions i pot ser que sigui abans que finalitzi l'interval de substitució.

## Substituïu els rodets de separació i la coberta



Substituïu els rodets de separació en qualsevol dels casos següents:

- Windows: Quan el quadre de diàleg **Es recomana fer tasques de manteniment** indiqui que ja toca fer el manteniment.
- Si l'escàner presenta encallaments de paper sovint.

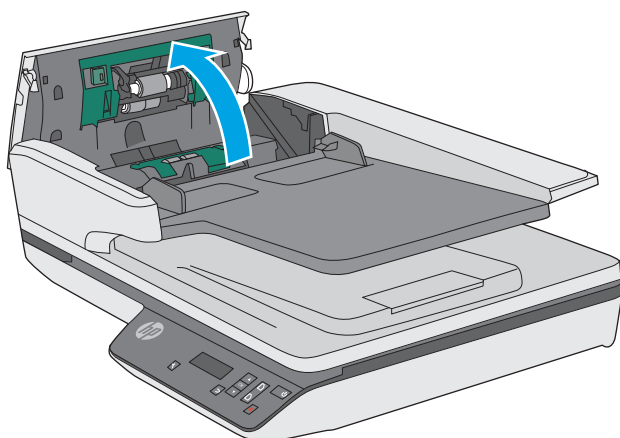


**NOTA:** El kit de recanvi dels rodets és un consumible que no queda cobert per la garantia ni pels acords de servei estàndards.

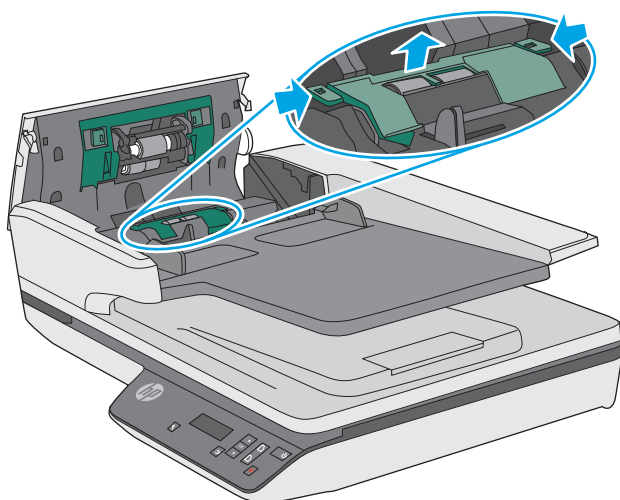
Per substituir els rodets de separació, seguiu aquests passos.

1. Premeu el botó **d'encesa** per apagar l'escàner i, tot seguit, desconnecteu el cable USB i el subministrament d'alimentació de l'escàner.

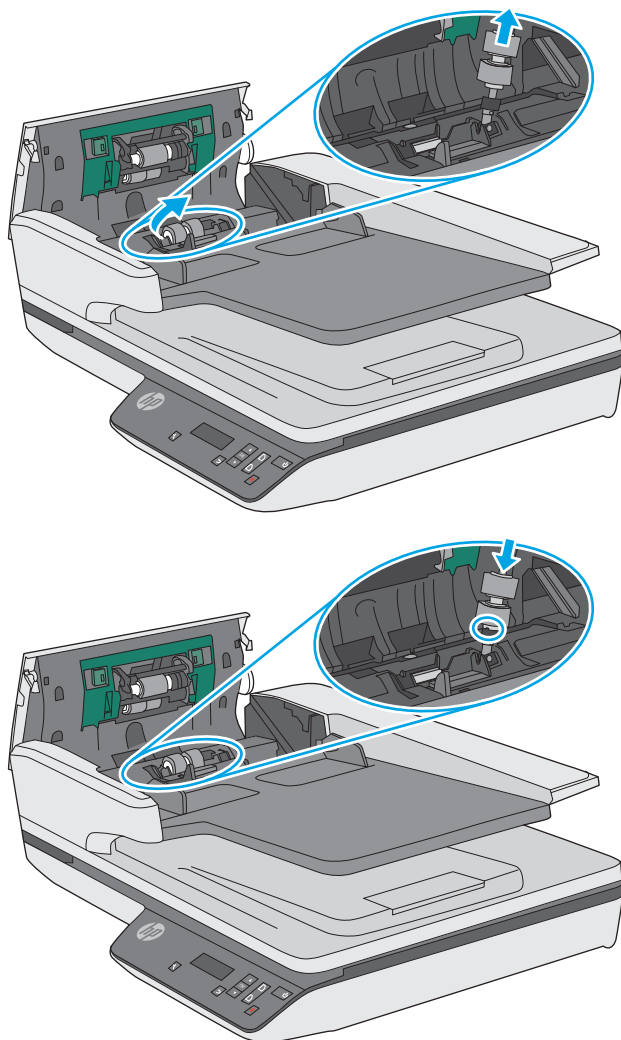
2. Obriu la comports de l'alimentador de documents.



3. Premeu les pestanyes dels laterals de la coberta del rodet i, a continuació, aixequau-lo cap amunt per treure la coberta del rodet.



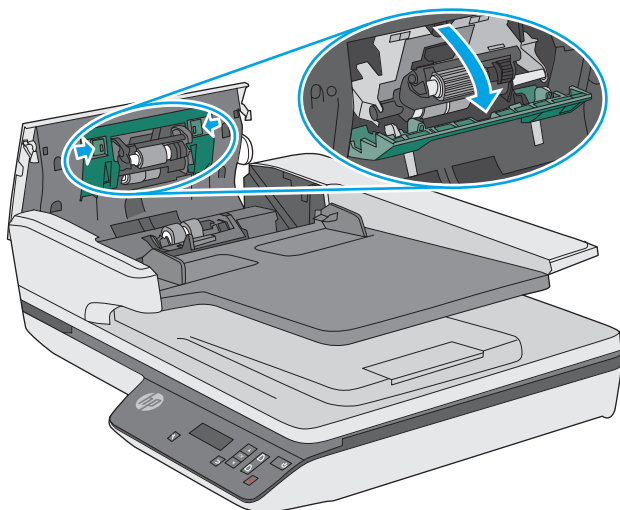
4. Extrageu i substituïu els rodets com es descriu a les instruccions que s'inclouen en el kit de substitució.



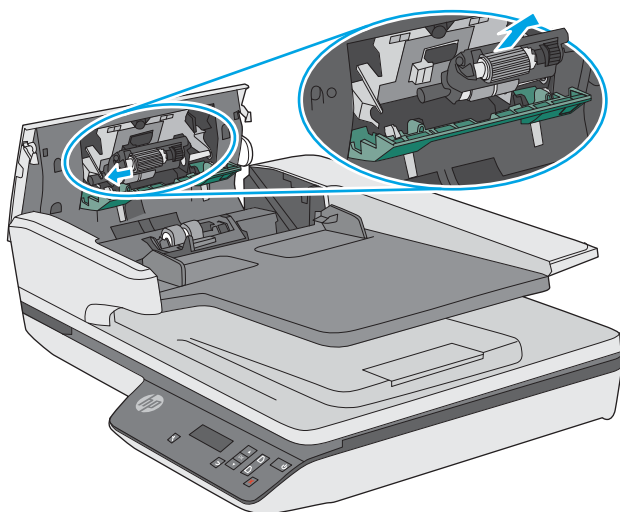
5. Substituïu la coberta del rodet i continueu amb la substitució del mòdul de recollida del rodet.

## Substitució del mòdul de rodets de recollida

1. Premeu les pestanyes dels laterals de la coberta del rodet i, a continuació, abaixeu la coberta del rodet.



2. Traieu l'eix del rodet de suport i, a continuació, traieu el mòdul de rodets.



3. Substituïu els rodets de recollida tal com es descriu a les instruccions que s'inclouen en el kit de substitució.
4. Tanqueu la comporta de l'alimentador de documents. Torneu a connectar el cable USB i la font d'alimentació a l'escàner.
5. Premeu el botó **d'encesa** per engegar l'escàner:
6. **Windows:** Actualitzeu l'historial de manteniment de l'escàner.
  - Obriu la HP Scanner Tools Utility (Utilitat d'eines de l'escàner d'HP).
  - A **Substitució de registre**, feu clic a **Registre i substitució** per registrar aquesta activitat de substitució i actualitzar l'historial de substitucions de rodets.

Ara l'escàner està a punt per fer-lo servir.

## Comandes de subministraments de manteniment i d'escaneig

Per demanar peces de manteniment per a l'escàner, consulteu la pàgina web de peces de l'escàner d'HP a [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

---

## 4 Resolució de problemes

Aquesta secció conté solucions per a problemes típics de l'escàner.

Per a la resolució de problemes addicionals, consulteu l'ajuda del programa d'escaneig d'HP que esteu fent servir.

## Consells bàsics sobre resolució de problemes

Problemes senzills com taques a les tires de l'escàner o cables mal connectats poden fer que l'escàner produeixi escanejos borrosos, funcioni de manera inesperada o no funcioni. Sempre heu de comprovar els elements següents si teniu problemes a l'hora d'escanejar.

- Si escanegeu un document que s'analitzarà amb reconeixement òptic de caràcters (OCR), assegureu-vos que el document original sigui prou clar per ser analitzat.
- Assegureu-vos que els cables USB i d'alimentació quedin ben ajustats als connectors respectius a la part posterior de l'escàner i que el cable d'alimentació estigui endollat a una presa de corrent que funcioni bé o a un protector contra sobrecàrregues.
- Assegureu-vos que l'escàner no s'hagi apagat automàticament. Si s'ha apagat, premeu el botó **d'encesa** per activar-lo.



**SUGGERIMENT:** Canvieu del paràmetre d'apagada automàtica mitjançant la la HP Scanner Tools Utility (Utilitat d'eines de l'escàner d'HP) (Windows) o HP Utility (OS X).

- Assegureu-vos que arriba corrent a l'escàner.
  - Comproveu que l'indicador LED verd de la font d'alimentació estigui encès.
  - Si no està encès, llavors assegureu-vos que l'endoll o el SAI al qual està connectat tingui corrent.
  - Si hi ha corrent a l'endoll o al SAI però l'indicador LED verd segueix sense encendre's, pot ser que la font d'alimentació sigui defectuosa. Poseu-vos en contacte amb [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) per obtenir ajuda.
- Si es mostra el missatge **No s'ha trobat l'escàner** quan intenteu utilitzar l'escàner, desactiveu l'escàner, espereu 30 segons i torneu a activar l'escàner. Si el missatge continua apareixent, pot ser que us calgui reiniciar l'escàner.
- Si l'escàner està connectat a l'ordinador fent servir un hub USB o un port USB frontal, desconnecteu-lo i torneu-lo a connectar a un port USB posterior de l'ordinador.
- Windows: Assegureu-vos que el botó Escaneja estigui habilitat (per obtenir més informació consulteu "Accessibilitat del producte").
- Apagueu l'escàner, espereu 30 segons i llavors engegueu-lo.
- Comproveu que la comporta de l'alimentador de documents estigui tancada.
- Reinicieu l'ordinador.

Si el problema persisteix, és possible que el programari, firmware o els controladors d'escaneig d'HP estiguin caducats o danyats. Consulteu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) per trobar actualitzacions del programari, firmware i controladors de l'escàner.



## Proves de l'escàner

Seguiu aquest procediment per provar l'escàner:

1. Assegureu-vos que la font d'alimentació estigui ben connectada entre l'escàner i un endoll o SAI que funcioni. Comproveu que l'indicador LED verd de la caixa de la font d'alimentació estigui encès, per indicar que la font d'alimentació funciona.
2. Si la font d'alimentació està connectada a un SAI, assegureu-vos que el SAI estigui endollat a un endoll i estigui engegat.
3. Premeu el botó **d'encesa** per desactivar l'escàner, desconnecteu la font d'alimentació de l'escàner i, tot seguit, apagueu l'ordinador on hi ha l'escàner connectat. Espereu 30 segons, torneu a connectar la font d'alimentació a l'escàner, premeu el botó **d'encesa** per engegar l'escàner i, tot seguit, engegueu l'ordinador.
4. Proveu de tornar a escanejar.

## Reinici de l'escàner

Pot ser que calgui reiniciar l'escàner en les condicions següents:

- Si es mostra un missatge similar a **Error d'inicialització de l'escàner** en intentar utilitzar l'escàner.
- Si es mostra el missatge **No s'ha trobat l'escàner** en intentar utilitzar l'escàner i apagar l'escàner, esperar 30 segons i, tot seguit, engegar-lo no ha resolt el problema.

Per reiniciar l'escàner, seguiu els passos següents:

1. Tanqueu l'HP Scan Software i la HP Scanner Tools Utility (Utilitat d'eines de l'escàner d'HP) en cas que estiguin oberts.
2. Premeu el botó **d'encesa** per apagar l'escàner i, tot seguit, desconnecteu la font d'alimentació de l'escàner.
3. Espereu 30 segons.
4. Torneu a connectar la font d'alimentació i, tot seguit, premeu el botó **d'encesa** per engegar l'escàner.

# Resolució de problemes de la instal·lació de l'escàner

- [Comprovació dels cables](#)
- [Desinstal·lació i reinstal·lació dels controladors d'eines HP ScanJet \(Windows\)](#)

## Comprovació dels cables

Tipus de cable	Acció
Cable d'alimentació	<p>El cable d'alimentació connecta l'escàner a un endoll.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assegureu-vos que el cable d'alimentació estigui connectat correctament entre l'escàner i un endoll o SAI que funcioni.</li><li>• Si el cable d'alimentació està connectat a un SAI, assegureu-vos que el SAI estigui endollat a un endoll i estigui engegat.</li><li>• Premeu el botó <b>d'encesa</b> per apagar l'escàner i, tot seguit, apagueu l'ordinador. Després de 30 segons, torneu a engegar l'escàner i l'ordinador, en aquest ordre.</li></ul>
Cable USB	<p>El cable USB està connectat entre l'escàner i l'ordinador.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilitzeu el cable que s'inclou amb l'escàner. Un altre cable USB podria no ser compatible amb l'escàner.</li><li>• Assegureu-vos que el cable USB estigui ben connectat entre l'escàner i l'ordinador.</li><li>• Si el cable USB està connectat a un port USB de la part frontal de l'ordinador, traspasseu-lo a un port USB de la part posterior de l'ordinador.</li></ul> <p>Per obtenir més informació sobre la resolució de problemes de la connexió USB, consulteu <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, seleccioneu el vostre país/regió i, a continuació, feu servir l'eina de cerca per a trobar els temes corresponents de resolució de problemes de la connexió USB.</p>

## Desinstal·lació i reinstal·lació dels controladors d'eines HP ScanJet (Windows)

Si la comprovació de les connexions dels cables de l'escàner no ha servit per resoldre el problema, pot ser que el problema tingui a veure amb una instal·lació incompleta. Proveu de desinstal·lar i tornar a instal·lar els controladors i les eines HP ScanJet.

1. Premeu el botó **d'encesa** per apagar l'escàner i, a continuació, desconnecteu el cable USB i el cable d'alimentació de l'escàner.
2. A l'ordinador, obriu el tauler de control i utilitzeu l'eina **Afegeix o suprimeix** (a Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 i Windows 10, l'eina **Programes i característiques**) per desinstal·lar les aplicacions següents:
  - Escàner pla HP ScanJet Pro 3500 f1
  - HP Scan
3. Reinicieu l'ordinador.
4. Reinstal·leu els controladors i les eines HP ScanJet.

- Apagueu l'escàner, espereu 30 segons i llavors engegueu-lo. El programari i els controladors necessaris s'haurien d'instal·lar automàticament.
  - Si els controladors i les eines no s'instal·len automàticament, instal·leu-los des del CD de programari d'escaneig d'HP.
5. Torneu a connectar el cable USB i el cable d'alimentació a l'escàner i, tot seguit, premeu el botó **d'encesa** per engegar l'escàner.

# Problemes amb la font d'alimentació

## Comprovació que arribi electricitat a l'escàner

El cable d'alimentació connecta l'escàner a un endoll.

- Assegureu-vos que el cable d'alimentació està ben connectat entre l'escàner i un endoll que funcioni.
- Si el cable d'alimentació està connectat a un SAI, assegureu-vos que el SAI estigui endollat a un endoll i estigui engegat.
- Assegureu-vos que arriba corrent a l'escàner.
  - Comproveu que l'indicador LED verd de la font d'alimentació estigui encès.
  - Si no està encès, llavors assegureu-vos que l'endoll o el SAI al qual està connectat tingui corrent.
  - Si hi ha corrent a l'endoll o al SAI però l'indicador LED verd segueix sense encendre's, pot ser que la font d'alimentació sigui defectuosa. Poseu-vos en contacte amb [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) per obtenir ajuda.

Si el problema no s'ha resolt després de comprovar els punts mencionats, seguiu els passos següents:

1. Premeu el botó **d'encesa** per apagar l'escàner i, tot seguit, desconnecteu la font d'alimentació de l'escàner.
2. Espereu 30 segons.
3. Torneu a connectar la font d'alimentació i, tot seguit, premeu el botó **d'encesa** per engegar l'escàner.

## L'escàner no s'encén

Si l'escàner no s'engega en prémer el botó **d'encesa**, comproveu el següent:

- Pot ser que l'escàner s'hagi desendollat. Comproveu que no s'hagi desendollat la font d'alimentació de l'escàner o de l'endoll.
- Pot ser que no funcioni la font d'alimentació.
  - Comproveu que l'indicador LED verd de la font d'alimentació estigui encès.
  - Si no està encès, llavors assegureu-vos que l'endoll o el SAI al qual està connectat tingui corrent.
  - Si hi ha corrent a l'endoll o al SAI però l'indicador LED verd segueix sense encendre's, pot ser que la font d'alimentació sigui defectuosa. Poseu-vos en contacte amb [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) per obtenir ajuda.

## L'escàner es va apagant

Per defecte, l'escàner entrarà al mode hibernació després de 15 minuts d'inactivitat i s'apagarà automàticament al cap de dues hores d'inactivitat per conservar energia.

**Windows:** Per canviar la configuració per defecte, completeu aquests passos:

1. Obriu la HP Scanner Tools Utility (Utilitat d'eines de l'escàner d'HP).
2. Feu clic a la pestanya **Settings (Configuració)** i, tot seguit, seleccioneu la configuració Mode d'aturada temporal o d'apagada automàtica.

- Per a especificar el període d'inactivitat després del qual l'escàner passa al Mode d'aturada temporal, seleccioneu **15 minuts** o **59 minuts** a **Hibernació: Put the scanner to sleep after (Posa l'escàner en hibernació després de):** llista desplegable.
- Per especificar el període d'inactivitat després del qual l'escàner s'apaga automàticament, seleccioneu el valor adequat (**1 hora, 2 hores, 4 hores** o **8 hores**) a la llista desplegable **Aturada automàtica: Apaga l'escàner després de:** llista desplegable.

**OS X:** Utilitzeu HP Utility per canviar aquests paràmetres predeterminats.

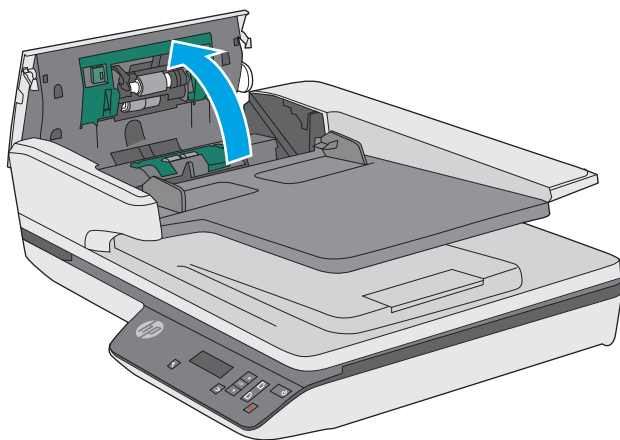
## Embussos de paper

- [Extracció del paper encallat del recorregut del paper de l'escàner](#)
- [Un document carregat a l'escàner s'encalla diversos cops](#)

### Extracció del paper encallat del recorregut del paper de l'escàner

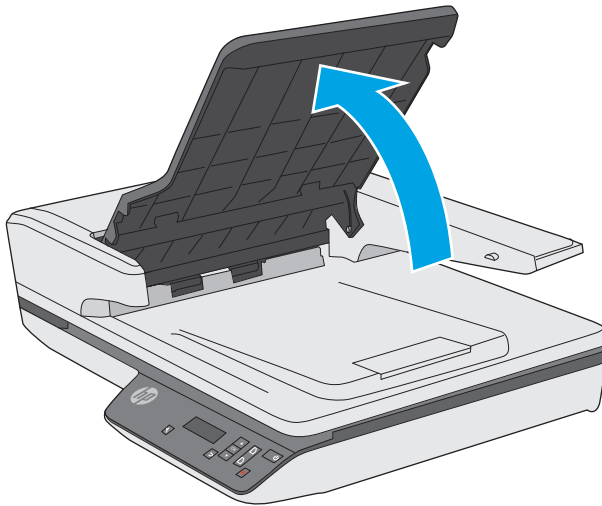
Per solucionar un encallament de paper, completeu aquests passos:

1. Traieu les pàgines restants de l'alimentador de documents.
2. Estireu la comporta de l'alimentador de documents cap amunt per obrir-la.



3. Traieu els originals o l'obstrucció que hi hagi en el recorregut del paper.
4. Elimineu qualsevol resta visible (com ara, paper, grapes o clips) del recorregut del paper.
5. Inspeccioneu els rodets a la comporta de l'alimentador de documents i extraieu-ne qualsevol resta visible.

6. Extraieu els originals que hi pugui haver a la safata de sortida. Aixegueu la safata d'entrada per comprovar que no quedi paper al camí del paper. Si encara n'hi ha, retireu-lo amb cura.



7. Tanqueu la comporta de l'alimentador de documents.
8. Torneu a carregar tots els originals a l'alimentador de documents i torneu a escanejar.

### Un document carregat a l'escàner s'encalla diversos cops

- Pot ser que el document no compleixi les directrius per a originals acceptables.
- Pot ser que el document tingui material a sobre, com grapes o notes adhesives, que s'hagi de treure.
- Assegureu-vos que les guies del paper toquin els costats de l'original.



# Problemes amb l'alimentació de paper

## Paper encallat, tort, que entra malament o entrada de més d'una pàgina

- L'escaneig de pàgines humides o molles pot provocar encallaments del paper. Assegureu-vos que les pàgines que alimenteu estiguin seques del tot (amb el tòner sec, sense substàncies molles com ara cola o líquid corrector).
- Comproveu que tots els rodets es trobin a la posició corresponent i que les portes dels rodets i la comporta de l'alimentador de documents estiguin tancades.
- Si les pàgines semblen tortes en entrar pel recorregut del paper de l'escàner, comproveu les imatges escanejades per a assegurar-vos que no hagin quedat tortes.
- Pot ser que les pàgines no s'hagin col·locat correctament. Aplaneu les pàgines i ajusteu les guies del paper per centrar la pila.
- Les guies del paper han de tocar els costats de la pila de paper perquè funcionin correctament. Assegureu-vos que la pila de paper estigui recta i que les guies estiguin tocant la pila de paper.
- Pot ser que l'alimentador de documents o la safata de sortida continguin una quantitat de pàgines que superi el valor màxim permès. Carregueu menys pàgines a l'alimentador de documents i traieu pàgines de la safata de sortida.
- Netegeu el recorregut del paper de l'escàner per ajudar a reduir el paper mal alimentat. Si el paper segueix entrant malament, netegeu els rodets. Si el paper segueix entrant malament, substituïu els rodets.

## El paper no entra des de l'escàner

Torneu a carregar les pàgines a l'alimentador de documents. Assegureu-vos que toquin els rodets.

Pot ser que la comporta de l'alimentador de documents no estigui ben tancada. Obriu la comporta i, tot seguit, tanqueu-la. Premeu-la amb força per totes dues bandes per assegurar-vos que estigui tancada.

Pot ser que hi hagi un problema amb el maquinari de l'escàner. Seguiu aquest procediment per provar l'escàner:

1. Assegureu-vos que la font d'alimentació estigui ben connectada entre l'escàner i un endoll o SAI que funcioni. Comproveu que l'indicador LED verd de la caixa de la font d'alimentació estigui encès, per indicar que la font d'alimentació funciona.
2. Si la font d'alimentació està connectada a un SAI, assegureu-vos que el SAI estigui endollat a un endoll i estigui engegat.
3. Premeu el botó **d'encesa** per apagar l'escàner, desconnecteu la font d'alimentació de l'escàner i, tot seguit, apagueu l'ordinador on hi hagi l'escàner connectat. Espereu 30 segons, torneu a connectar la font d'alimentació a l'escàner, premeu el botó **d'encesa** per engegar l'escàner i, tot seguit, engegueu l'ordinador.
4. Proveu de tornar a escanejar.

## **Els originals s'ondulen a la safata de sortida de l'escàner**

Sota condicions de sequedat, els originals lleugers, com els que es troben impresos sobre paper de còpia sense carbó poden ondular-se a la safata de sortida. Per minimitzar l'ondulació, aplaneu les vores dels originals abans de col·locar-los a l'alimentador de documents.

# Problemes de qualitat d'imatge

## Les imatges escanejades no surten rectes

- Comproveu que les guies de l'alimentador de documents estiguin centrades a l'escàner i configurades amb l'amplada correcta per l'original que s'està escanejant. Assegureu-vos que les guies del paper toquin els costats de l'original.
- Windows: Useu la funció **Adreça automàticament** per adreçar els continguts torçats en relació amb les mides de la pàgina del document original. Useu la funció **Detecta la mida automàticament** per alinear les imatges de les pàgines que es podrien haver torçat durant el procés d'escaneig.

## Les imatges escanejades tenen línies o ratllades

Per a informació sobre la neteja de l'escàner, consulteu la secció **Tractament i manteniment** de la Guia de l'usuari.

- Comproveu que els originals estiguin nets i no estiguin arrugats.
- Neteja del vidre de l'escàner.

## La imatge escanejada apareix borrosa

- Comproveu que no hi hagin obstruccions en el recorregut del paper de l'escàner i assegureu-vos que les guies d'amplada de paper estiguin ben col·locades. Proveu d'escanejar de nou.
- Comproveu que el document no sigui borrós.

## L'escaneig ha sortit completament negre o completament blanc

- Pot ser que l'objecte no s'hagi col·locat bé a l'alimentador de documents. Assegureu-vos que l'element que esteu escanejant estigui col·locat de cara amunt a l'alimentador de documents.
- Windows: Si escanegeu una imatge en blanc i negre, assegureu-vos que el llindar de blanc i negre no estigui ajustat a cap extrem. Si configureu el llindar en un extrem la imatge serà tota blanca o tota negra.
- OS X: Si escanegeu una imatge de text amb l'aplicació Image Capture, establiu la **Correcció d'imatgeManual** i utilitzeu la barra lliscant **Llindar** per ajustar el llindar.

## La part inferior de la imatge escanejada ha quedat tallada

Per defecte, el programari d'escaneig pot escanejar suports de fins a 356 mm .

Verifiqueu que la mida de la pàgina que seleccioneu al programari d'escaneig (o la drecera d'escaneig que seleccioneu) s'adapti a la llargada del document que s'escaneja.

## Problemes de funcionament de l'escàner

- [Problemes de connexió](#)
- [Els botons no funcionen correctament](#)
- [La pantalla LCD té problemes de visualització o els botons de l'escàner no funcionen tal com s'espera](#)
- [Problemes de rendiment d'escaneig](#)

### Problemes de connexió

#### Comprovació de la connexió USB

Comproveu la connexió física de l'escàner.

- Useu el cable que s'inclou amb l'escàner. Un altre cable USB podria no ser compatible amb l'escàner.
- Assegureu-vos que el cable USB estigui ben connectat entre l'escàner i l'ordinador. La icona que simbolitza la connexió USB queda de cara avall quan el cable està connectat a l'escàner correctament.

Si el problema no s'ha resolt després de comprovar els punts mencionats, proveu el següent:

1. Proveu un dels següents procediments segons com es trobi connectat l'escàner a l'ordinador:
  - Si el cable USB es troba connectat a un hub USB o a una estació d'ancoratge per a portàtils, desconnecteu el cable USB del hub o de l'estació i torneu-lo a connectar directament a un port USB de la part posterior de l'ordinador.
  - Si el cable USB es troba connectat directament a l'ordinador, connecteu-lo a un altre port USB de la part posterior de l'ordinador.
  - Desconnecteu tots els altres dispositius USB de l'ordinador excepte el teclat i el ratolí.
2. Premeu el **botó d'encesa** per apagar l'escàner. Espereu 30 segons i, aleshores, torneu a engegar l'escàner.
3. Reinicieu l'ordinador.
4. Després de reiniciar l'ordinador, proveu d'utilitzar l'escàner.
  - Si l'escàner funciona, torneu a connectar els dispositius USB addicionals d'un en un; proveu l'escàner després de connectar cada dispositiu addicional. Desconnecteu els dispositius USB que no permeten que funcioni l'escàner.
  - Windows: Si l'escàner no funciona, desinstal·leu i torneu a instal·lar els controladors i les eines HP ScanJet:
    - HP ScanJet Pro 3500
    - HP Scan

### Els botons no funcionen correctament


#### Els botons de l'escàner no funcionen correctament

Després de cada pas, premeu el botó Escaneja per veure si funciona bé. Si el problema no s'ha resolt, seguiu amb el pas següent.

1. Pot ser que hi hagi un cable mal connectat. Assegureu-vos que el cable USB i la font d'alimentació estiguin ben connectats.
2. Apagueu l'escàner, espereu 30 segons i llavors torneu-lo a engegar.
3. Reinicieu l'ordinador.
4. Si el problema no s'ha resolt, hi podria haver un problema amb el tauler de control. Contacteu l'assistència d'HP a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## La pantalla LCD té problemes de visualització o els botons de l'escàner no funcionen tal com s'espera

Els símptomes següents indiquen un problema amb el tauler frontal de l'escàner.

- Problemes amb la pantalla: La pantalla està en blanc o falta part del contingut de la pantalla.
- Problemes amb els botons: Els botons no responen o realitzen accions incorrectes quan premeu un botó (per exemple, fa un escaneig d'una sola cara en prémer el botó Scan Duplex (Escaneig a doble cara) ).
- Problemes amb els LED: Els LED no funcionen o funcionen malament.

Si l'escàner mostra algun d'aquests problemes, contacteu amb l'assistència d'HP a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Problemes de rendiment d'escaneig

### L'escàner no comença a escanejar immediatament

Assegureu-vos que la comporta de l'alimentador de documents estigui tancada i que l'escàner estigui engegat.

### L'escàner escaneja només una cara d'una pàgina de dues cares

Comproveu que la drecera d'escaneig que heu seleccionat especifiqui l'escaneig a dues cares.

### Falten pàgines escanejades al resultat de l'escaneig

A l'hora d'escanejar, les pàgines que s'han quedat enganxades s'escanegen com si fossin una sola pàgina. Comproveu i assegureu-vos que les pàgines escanejades no estiguin enganxades.

### Les pàgines escanejades apareixen desordenades en el resultat de l'escaneig

- Comproveu que l'ordre de les pàgines del document original sigui correcte abans de col·locar-lo de cara amunt a l'alimentador de documents.
- Assegureu-vos que no hi hagi grapes, clips ni cap altre material (com ara notes adhesives) que pugui fer que les pàgines entrin de manera incorrecta.
- Comproveu que les pàgines no estiguin enganxades les unes amb les altres.

## Els fitxers d'escaneig són massa grans

- La majoria de programes d'escaneig, permeten seleccionar una mida de fitxer més petita en seleccionar el tipus de fitxer de sortida. Per obtenir més informació, consulteu l'Ajuda del programari d'escaneig que estigueu utilitzant.
- Verifiqueu els paràmetres de la resolució de l'escaneig (per obtenir més informació, consulteu l'Ajuda del programari d'escaneig que estigueu utilitzant):
  - 200 ppp és una resolució suficient per guardar documents com a imatges.
  - Per a la majoria de cossos de lletra, 300 ppp és suficient per fer servir el reconeixement òptic de caràcters (OCR) per a crear text editable.
  - Pels cossos de lletra asiàtics i petits, 400 ppp és la resolució recomanada.

L'escaneig amb una resolució més alta del necessari crea un fitxer més gran sense cap avantatge addicional.

- Els escanejos en color creen fitxers més grans que els escanejos en blanc i negre.
- Si escanegeu diverses pàgines a la vegada, proveu d'escanejar-les en grups més reduïts per així crear fitxers més petits.

## Resolució de problemes addicional

Obtingueu assistència telefònica per al vostre país/la vostra regió	Els números de telèfon del país/regió surten al fullet inclòs a la capsa del producte o a <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>
Tingueu preparats el nom del producte, el número de sèrie, la data d'adquisició i la descripció del problema.	
Obteniu suport per Internet les 24 hores i descarregueu utilitats de programari, controladors i informació electrònica.	<a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>
Feu comandes de serveis addicionals o de contractes de manteniment d'HP.	<a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>





# Índex

## A

- alimentació de més d'una pàgina 49
- alimentador de documents
  - capacitat 8
  - càrrega de documents 18
  - consells per a la càrrega 14
- assistència
  - en línia 55
- assistència al client
  - en línia 55
- assistència en línia 55
- assistència tècnica
  - en línia 55

## B

- Botó on/off (encès/apagat),  
ubicació 2
- botó power (alimentació), ubicació  
2
- botons
  - Tauler de control de l'escàner 3

## C

- cable USB
  - resolució de problemes 43
- cables
  - resolució de problemes 43
- capacitat, alimentador de  
documents 8
- característiques
  - detecció d'alimentació múltiple  
22
- comanda
  - kit de recanvi dels rodets 34, 36
  - subministraments 38
- compatibilitat de pàgines llargues  
22
- compatibilitat de pàgines molt  
llargues 22

- configuració de l'ús de l'alimentació  
45

- controladors
  - tipus de paper 15

## D

- desinstal·lació i instal·lació de  
programari 43
- detecció automàtica de la mida de la  
pàgina 22
- Detecció automàtica del color 23
- detecció d'alimentació múltiple 22
- detecció de la mida de la pàgina 22
- drap de neteja 32
- drap de neteja del recorregut del  
paper d'HP 32
- drecceres d'escaneig 20

## E

- embussos
  - resolució de problemes 48
- enceneu l'escàner
  - resolució de problemes 45
- entrada incorrecta
  - resolució de problemes 49
- escaneig
  - elements fràgils 25
  - fixers massa llargs 54
  - originals 18
  - problemes d'alimentació 47
- escaneig a dues cares
  - resolució de problemes 53
- escaneig al núvol 21
- escaneig de documents fràgils 25
- escaneja
  - des d'HP Scan Extended 20
- escàner
  - reinici 42
  - tauler de control 3

## F

- falten pàgines, resolució de  
problemes 53
- font d'alimentació
  - resolució de problemes del  
cable 43
- funcions
  - compatibilitat de pàgines  
llargues 22
  - compatibilitat de pàgines molt  
llargues 22
  - detecció automàtica del color 23
  - detecció de la mida de la pàgina  
22
  - drecceres d'escaneig 20
  - mode en blanc i negre de text  
millorat 23

## G

- gestió de l'alimentació 45
- guies del paper, ubicació 2

## H

- HP Customer Care 55
- HP Scan Extended
  - escaneja des de 20
- HP Scanner Tools Utility (Utilitat  
d'eines de l'escàner d'HP)
  - pestanya de manteniment 28
  - usos de 9
- HP TWAIN 9

## I

- imatges borroses 51
- imatges tallades
  - resolució de problemes 51
- imatges tortes 51
- informació del producte 1

instal·lació de programari  
resolució de problemes 43

## LL

llocs web  
assistència al client 55  
comanda de subministraments  
38  
peces de recanvi 34, 36

## M

manteniment  
neteja del recorregut del paper  
32  
pestanya de Manteniment de la  
HP Scanner Tools Utility (Utilitat  
d'eines de l'escàner d'HP) 28  
material  
entrades incorrectes 49  
no entra 49  
resolució de problemes 49  
Mode en blanc i negre de text  
millorat 23

## N

neteja  
recorregut del paper 32  
núvol, escaneig al 21

## P

pàgines desordenades 53  
paper  
embussos 48  
entrades incorrectes 49  
no entra 49  
resolució de problemes 49  
tipus admesos 15  
peces  
comanda 34, 36  
problemes amb LCD 53  
problemes d'alimentació 47  
problemes de visualització 53  
producte  
apagada automàtica 11  
Sleep Mode (mode hibernació)  
11  
programari  
desinstal·lació i instal·lació 43  
Mac 10

resolució de problemes  
d'instal·lació 43  
Windows 9  
programari d'escàner  
Mac 10  
Windows 9  
Programari de Windows 9  
Programari HP Scan Extended  
sobre 9  
Programari OS X 10

## R

ratlles  
resolució de problemes 51  
recorregut del paper  
neteja 32  
problemes d'alimentació 47  
reinici de l'escàner 42  
resolució de problemes  
alimentació 45  
botons 53  
cables 43  
comprovació de l'alimentació 45  
consells bàsics 40  
desinstal·lació i instal·lació de  
programari 43  
digitalitzacions a dues cares 53  
el paper no entra 49  
elements fràgils 25  
embussos 48  
entrades incorrectes 49  
escaneig d'elements fràgils 25  
falten pàgines 53  
fitxers massa grans 54  
imatges borroses 51  
imatges tallades 51  
imatges tortes 51  
instal·lació 43  
LCD 53  
ordre de les pàgines 53  
pantalla 53  
problemes d'alimentació del  
paper 47  
ratlles 51  
reinici de l'escàner 42  
resultats en blanc 51  
resultats en negre 51  
velocitat 25, 53  
resultats en blanc  
resolució de problemes 51

resultats en negre  
resolució de problemes 51  
rodet  
substitució 34, 36

## S

safata de sortida  
ubicació 2  
safates d'entrada i de sortida  
ubicació 2  
Sleep Mode (Mode hibernació) 11  
subministraments  
comanda 38  
substitució del rodets 34  
substitució del rodets i del dispositiu  
de separació 36  
suport  
embussos 48

## T

tauler de control  
ubicació 2  
TWAIN 9

## V

velocitat  
resolució de problemes 53  
velocitat, resolució de problemes  
25



